

Certificato di Approvazione

Si certifica che il sistema di gestione di:

ROSSELLA S.P.A.

Via IV Novembre 490, 21042 Caronno Pertusella - VA, Italia

è stato approvato da LRQA per conformità alle seguenti norme:

ISO 9001:2015

Numeri di Approvazione: ISO 9001 – 0029799

La validità di questo certificato è vincolata all'allegato dello stesso numero che elenca i siti oggetto dell'approvazione.

Lo scopo di questo certificato si applica a:

Fabbricazione e vendita di supporti siliconati secondo specifiche dei clienti ed internazionali.



Marta Escudero

Regional Director, Europe

Emesso da: LRQA Limited



Certificato di Approvazione

Ubicazione	Attività
Rossella S.r.l. Via IV Novembre 490, 21042 Caronno Pertusella - VA, Italia	ISO 9001:2015 Fabbricazione e vendita di supporti siliconati secondo specifiche dei clienti ed internazionali.
Rossella S.r.l. Via Montelungo 10, 20027 Rescaldina - MI, Italia	ISO 9001:2015 Fabbricazione e vendita di supporti siliconati secondo specifiche dei clienti ed internazionali.



POLITICA PER QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione Rossella S.p.A. intende adottare una politica della qualità, ambiente e sicurezza che ha come obiettivo la soddisfazione delle esigenze del Cliente, con una particolare attenzione al servizio, alla qualità dei prodotti, al rispetto dell'ambiente e delle condizioni di salute e sicurezza dei propri lavoratori sui luoghi di lavoro.

Rossella riconosce l'importanza di proteggere l'ambiente e di promuovere uno sviluppo sostenibile. S'impegna a integrare pratiche ecologiche nelle nostre operazioni quotidiane, favorendo il rispetto dell'ambiente, la conservazione delle risorse naturali e il benessere della comunità.

L'adozione di un sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza risponde alla necessità di Rossella di dotarsi di uno strumento completo e metodico per garantire il rispetto delle prescrizioni relative al prodotto, al sistema di gestione integrato e alle prescrizioni di legge applicabili.

In tale processo ha individuato i seguenti impegni:

- mantenere e migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi forniti ad un livello tale da soddisfare le richieste e le aspettative dei Clienti;
- ottenere elevati standard nella gestione dei processi e del sistema;
- porre la massima attenzione al rispetto delle normative vigenti, alla tutela ambientale e alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- impegnarsi in una Gestione Sostenibile delle Risorse, ottimizzando l'uso delle risorse attraverso pratiche di economia circolare e promuovendo il riciclo/riutilizzo dei materiali per quanto possibile all'interno dell'organizzazione.
- sviluppare la motivazione del personale e arricchirne la professionalità attraverso un processo di formazione continua, in un ambiente che incoraggi il talento e la creatività;
- mantenere sempre la completezza e la correttezza delle informazioni fornite al cliente;
- garantire il rispetto dei requisiti di legge o regolamenti applicabili ai prodotti e all'attività;
- valutare, tenendo conto del ciclo di vita dei propri prodotti, valide alternative di possibili riduzioni degli impatti ambientali da essi generati per garantire;
- considerare la fornitura al cliente non solo come rilascio di un prodotto, ma anche come un servizio basato sulla pronta disponibilità di informazioni, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti in merito al prodotto.

Nell'ambito della politica aziendale si riconoscono i seguenti obiettivi strategici:

- migliorare la propria organizzazione attraverso un sistema di gestione aziendale, capace di soddisfare i requisiti e di definire, attraverso l'analisi del proprio contesto, l'identificazione delle parti interessate, l'analisi dei rischi dei processi, adeguate azioni per mitigare eventuali rischi e/o sfruttare le opportunità offerte dal contesto in cui opera;
- ricercare ulteriori possibilità di sviluppo;
- adeguare la struttura dell'azienda e il sistema alle continue innovazioni tecnologiche per far fronte alle nuove esigenze della clientela;
- coinvolgere tutte le parti interessate nell'attività attraverso l'attenta analisi dei consigli, suggerimenti, richieste e reclami ai quali la nostra azienda si impegna a rispondere;
- incrementare la redditività attraverso il miglioramento dell'efficienza a tutti i livelli dell'organizzazione, senza penalizzare lo standard qualitativo dei prodotti forniti;

POLITICA PER QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- assicurare la realizzazione dei prodotti nel rispetto dei requisiti di sicurezza applicabili, quale aspetto per la tutela della persona umana e per l'assicurazione del raggiungimento dei risultati attesi;
- raggiungere e mantenere un adeguato livello di puntualità attraverso il proprio impegno professionale ed un'attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti con il cliente mantenendo i livelli qualitativi definiti;
- ottenere un miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati attraverso una stretta collaborazione con i fornitori ed un'attenta valutazione dei medesimi mirata a individuare tutte le componenti della fornitura e non solo il solo prezzo d'acquisto, in particolare modo per i fornitori che partecipano al processo produttivo;
- raggiungere e mantenere attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di competenza del personale inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'organizzazione in linea con le aspettative del cliente;
- assicurare una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità, Sicurezza e Ambiente volta a stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché comprendano pienamente la Politica aziendale, collaborando attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Integrato.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati, per ogni funzione e livello significativo della nostra organizzazione, traguardi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei riesami del Sistema di Gestione da parte della Direzione.

Nell'adottare queste norme, la Direzione ha definito il seguente quadro di riferimento per gli obiettivi misurabili della qualità che devono essere stabiliti:

- attenzione dell'azienda focalizzata al continuo miglioramento delle proprie prestazioni e della soddisfazione dei clienti;
- miglioramento continuo dell'efficacia dei processi;
- miglioramento continuo della qualità dei prodotti, con riferimento ai requisiti richiesti dai clienti, agli standard interni, ai requisiti legali di prodotto e al buono stato dell'arte;
- garantire sicure condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- identificare i propri aspetti ambientali e monitorare i propri impatti mirando alla loro riduzione per quanto tecnologicamente ed economicamente sostenibile.

La Direzione si impegna a migliorare con continuità l'efficacia del sistema di gestione integrato, ad assicurare la disponibilità di personale qualificato e di risorse adeguate per conseguire gli obiettivi prefissati.

Si impegna inoltre a dare alla presente Politica ed ai suoi obiettivi, la massima diffusione presso il personale, coinvolgendo laddove necessario i propri clienti e i propri fornitori, assicurandosi che la Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'azienda.

La Direzione generale

